

Mathjälpp Norrköping

Integritetspolicy

Här beskriver vi hur vi hanterar personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation), vilka uppgifter vi samlar in och varför, och hur du själv kan ha kontroll över detta och vid behov kontakta oss.

Vi värnar om din integritet och hanterar dina personuppgifter med hög sekretess och säkerhet. Denna policy berör våra medlemmar, givare, hjälpmottagare och hemsidesbesökare.

Kontakta Personuppgiftsansvarig

Mathjälpp Norrköping är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i vår verksamhet. Har du frågor, synpunkter eller klagomål kan du nå oss via följande kontaktuppgifter:

E-post: info@mathjalppnorrkoping.se

Vilka personuppgifter hanterar ni?

Medlem

Om du är medlem hos Mathjälpp hanterar vi den information som du uppger i samband med att du blir medlem:

- Förnamn
- Efternamn
- Personnummer
- E-post
- Telefonnummer
- Adress

Givare

Om du är givare till Mathjälpp hanterar vi den information som du uppger i samband med din gåva:

Givare via Swish

- Förnamn
- Efternamn
- Telefonnummer
- Belopp

Företagsgåva via Swish och bankgiro

- Kontaktperson
 - Förnamn
 - Efternamn
 - Personnummer
 - E-post
 - Telefonnummer
- Företagsuppgifter
 - Företagsnamn
 - Organisationsnummer
 - Adress
- Transaktionsuppgifter
 - Betalningsavsändare
 - Kontouppgifter
 - Belopp

Hjälpomottagare

Om du ansökt och/eller fått hjälp från Mathjälp hanterar vi den information som du uppger i samband med din ansökan:

- Förnamn
- Efternamn
- Personnummer
- E-post
- Telefonnummer
- Adress
- Civilstånd
- Boendesituation
- Familjesituation
- Sysselsättning
- Kontoutdrag
- Ekonomisk översikt
- Inkomstdeklaration
- Inkomstöversikt

- Utgiftsöversikt
- Beskrivning av hjälpen du sökt

Vilka hanterar mina personuppgifter?

Dina personuppgifter hanteras endast av de som arbetar hos Mathjälp.

Vi lämnar aldrig ut eller säljer dina personuppgifter till något annat företag eller samarbetspartners.

Mathjälp måste enligt lag kunna dela information om en transaktion, det vill säga en gåva du skänker, till myndigheter eller bank om dessa efterfrågar sådan information. (Givare)

Tillfällen då Mathjälp behandlar dina personuppgifter

- När du kontaktar oss via e-post. (Alla)
- När du skänker en gåva till Mathjälp via:
 - Swish: <https://swish.mathjalpnorrkoping.se/> (Givare)
 - Företagsgåva: <https://mathjalpnorrkoping.se/foretagsgava> (Givare)
- När du söker hjälp hos oss via:
 - Ansök om hjälp: <https://mathjalpnorrkoping.se/ansok> (Hjälpmedlem)
 - Komplettera ansökan: <https://mathjalpnorrkoping.se/komplettera> (Hjälpmedlem)
- När du blir medlem hos oss via:
 - Bli medlem: <https://mathjalpnorrkoping.se/medlem> (Medlemmar)

Så använder vi den insamlade informationen

- För att kunna skicka information till våra medlemmar. (Medlemmar)
- När vi ska fatta beslut om och hur vi kan hjälpa dig som sökt hjälp. (Hjälpmedlem)

Cookies

Vid användning av vår webbplats lagras information om besöket, så kallade cookies.

Uppgifter som sparas:

- Teknisk information om besöket, enheten du använder, IP-adress och webbläsarversion. (Alla)
- Information som du skriver i våra formulär sparas endast lokalt på din enhet för att du inte ska behöva börja om från början om sidan laddas om. (Medlemmar, Hjälpmedlem)

Lagar och lagring av personuppgifter

Alla

E-post som du skickar till oss makuleras så snart ärendet i det är avslutat, dock senast 1 år efter avslutat ärende.

Givare

Transaktionsinformation om gåvor som du som givare har skänkt till Mathjälp sparas så lång tid som anses nödvändigt enligt lag.

Medlem

Dina uppgifter sparas under tiden som du har ett medlemskap, därefter makuleras samtliga uppgifter.

Hjälpmedlem

Dina uppgifter sparas under i 1 år efter ditt senaste besök hos oss, därefter makuleras samtliga uppgifter.

Dina rättigheter

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Exempel:

- Du har sökt hjälp hos oss via formuläret på mathjalpnorrkoping.se. Om du vill att uppgifterna ska raderas, kontaktar du oss enligt nedan instruktioner. (Hjälpmedlem)

Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna. Exempel:

- Du har sänkt gåvor till Mathjälp via Swish eller bankgiro. Eftersom uppgifterna innehåller transaktionsinformation som vi enligt lag behöver spara under längre tid, kan dessa inte raderas. Uppgifterna makuleras löpande när vi inte längre behöver spara dem. (Givare)

Du rätt att kostnadsfritt begära ut vilka uppgifter vi har registrerade om dig. Du har vidare rätt att begära radering av dina uppgifter eller rättelse av eventuellt felaktiga uppgifter. Du har rätt att återkalla ditt samtycke. Om du vill utöva någon av dessa rättigheter kontaktar du oss på info@mathjalpnorrkoping.se.

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss, kontakta gärna vårt dataskyddsombud på info@mathjalpnorrkoping.se eller Integritetsskyddsmyndigheten: <https://www.imy.se>